



PERFIL SECTOR
INDUSTRIAS
CREATIVAS Y
SERVICIOS



SECTOR INDUSTRIAS CREATIVAS

Las industrias culturales y creativas promueven la innovación y la diversificación productiva de las economías, fomentando a su vez el desarrollo de un país o comunidad. Además, no solo abarcan su propia industria, sino que se insertan en otras de forma indirecta. Hoy en día, la innovación y la creatividad son los motores principales de las empresas que buscan la diferenciación con el resto.

Paraguay es un destino muy interesante para el desarrollo de servicios digitales por el bono demográfico joven que presenta. Las industrias digitales emplean mano de obra calificada joven que ofrece beneficios con potencial de crecimiento profesional y remuneración, incluso a nivel internacional.

Promover las industrias digitales y creativas tiene un gran impacto que se expande a otros sectores, su capacidad para formar

comunidades y aumentar nuestra proyección internacional se potencia a través de lo que nos hace únicos en el mundo: la cultura.

El sector audiovisual tuvo un crecimiento sostenido en los últimos años, incluso atrayendo producciones internacionales tanto por su mano de obra con costos competitivos, así como por los equipos de cámaras y luces disponibles, muchas veces únicos en la región.

A partir del 2018 se inicia un cambio importante en el sector con el primer proyecto de impulso a la economía creativa desarrollado por el BID, cuyos logros incluye el reconocimiento del sector audiovisual como Industria por el Ministerio de Industria y Comercio. Desde ese mismo año se inicia el trabajo de la federación de industrias creativas que agrupa a 10 gremios del sector.



POTENCIAL DE SECTOR

Las industrias con más potencial son las de audiovisual, software y videojuegos. Desde hace tiempo Paraguay es un destino muy interesante para la realización de filmaciones y actualmente ofrece servicios de producción para el rodaje, gracias a los costos más competitivos de la región. Tanto el sector de software como de videojuegos, enfocan sus productos enteramente a la exportación y con

el objetivo de seguir creciendo en el mercado internacional.

Algunas de las ventajas competitivas que ofrece Paraguay son: el bono demográfico joven con más del 70% de la población con menos de 35 años, la mano de obra calificada, la presencia de emprendimientos con base tecnológica con gran potencial de crecimiento y adaptación.





REGÍMENES DE INCENTIVOS

- **Ley 523/1993** de Zona Francas, aplicables a actividades de Servicios.
- **Ley 6380** "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional, el cual implementa la exoneración de IVA en servicios digitales exportados."
- **Ley Nº 6106/2018** "De Fomento a la Industria Audiovisual Paraguaya"
- **Se aplican todos los regímenes de incentivos vigentes.** ([Ver Perfil País](#))



PRINCIPALES INDICADORES DEL SECTOR

PIB

2,5%

Participación en PIB
(BID)

Cantidad de empleados directos
(BID)



50.000

Ubicación geográfica de empresas



- Asunción
- Ciudad del Este
- Encarnación

Destino de Exportaciones



Argentina



Brasil



Chile



Uruguay



EEUU



LISTADO DE PRINCIPALES EMPRESAS

EMPRESA				
AUDIOVISUAL	SOFTWARE	PUBLICIDAD	VIDEOJUEGOS	ASGAPA (Aso. Galerías de Arte)
• The Lab	• Software Natura	• Oniria	• Warani Studios	• Exaedro
• Houston Producciones	• Digiweb Paraguay	• Nasta	• Creadores	• Fábrica
• Synchro, Sabate Films	• Codium	• Biederman	• Posibillian Tech	• Casa Mayor
• Maneglia Schembori Realizadores	• Roshka	• Garabato		• Matices
• Hei Films	• Tdn	• Lupe		
		• Prana		



CONTACTO

Viviana Lima

Viviana.lima@rediex.gov.py



SECTOR SERVICIOS / CONTACT CENTER Y BPO

Durante los últimos años el sector de Contact center y BPO de Paraguay ha experimentado un crecimiento sostenido en su participación como porcentaje del PIB debido a la alta demanda de sus servicios tanto a nivel local como regional, lo que evidencia el potencial en el rubro.

Asimismo, este sector tiene gran impacto en la empleabilidad de mano de obra, en especial por jóvenes que buscan su primera oportunidad de trabajo.

La pandemia del Covid-19, tomó sin previo aviso a muchas empresas, sin embargo, las compañías nucleadas en la CAPACC (Cámara

Paraguaya de Contact Center y BPO) no experimentaron el impacto de la pandemia en sentido estricto, ya que este sector viene preparándose para trabajar de forma remota, hace un tiempo.

El funcionamiento de estas empresas fue del 100%, avalado por el decreto presidencial y trabajaron además cumpliendo todas las normas sanitarias.

Son dos los gremios que abarcan este sector en el país: la CAPACC y la APCC (Asociación Paraguaya de Centros de Contacto y BPO).



POTENCIAL DE SECTOR

En cuanto a la demanda actual de servicios, encontramos como oportunidades de crecimiento en la región al *Customer experience*, la automatización de las cargas de trabajo de *back office* a través de robotización de procesos (RPAs), las interfaces automatizadas, la analítica de *big data* y el *Omnichannel Customer Experience*.

Los sectores que más demandan de los servicios asociados al área son: el financiero, el cooperativo y el de telecomunicaciones.

Sin embargo, existen rubros emergentes como el de seguros, el de *retail* y el de distribución masiva, que han presentado mayor crecimiento durante la pandemia.



REGÍMENES DE INCENTIVOS

- **Ley 523/1993** "De Zona Francas, aplicables a actividades de Servicios".
- **Ley 6380** "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional, el cual implementa la exoneración de IVA en servicios digitales exportados."
- **Se aplican todos los regímenes de incentivos vigentes** (Ver Perfil País)



PRINCIPALES INDICADORES DEL SECTOR

Cantidad de empresas
(CAPACC)



Cantidad de empresas en
Régimen de Maquila
(CNIME)



Cantidad de
empleados directos
(CAPACC)



4.000

85% Jóvenes
entre 18-25
años de edad

Inversión global en el sector (CAPACC)



USD 5
Millones

Procedencia de Inversiones



Argentina

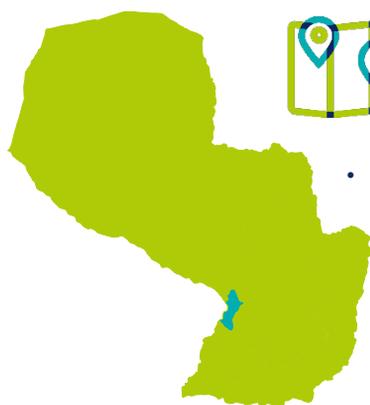


Chile



Brasil

Ubicación geográfica de
empresas



• Asunción

Destino de Exportaciones



Argentina



Chile



Brasil



Uruguay



Colombia



España



LISTADO DE PRINCIPALES EMPRESAS

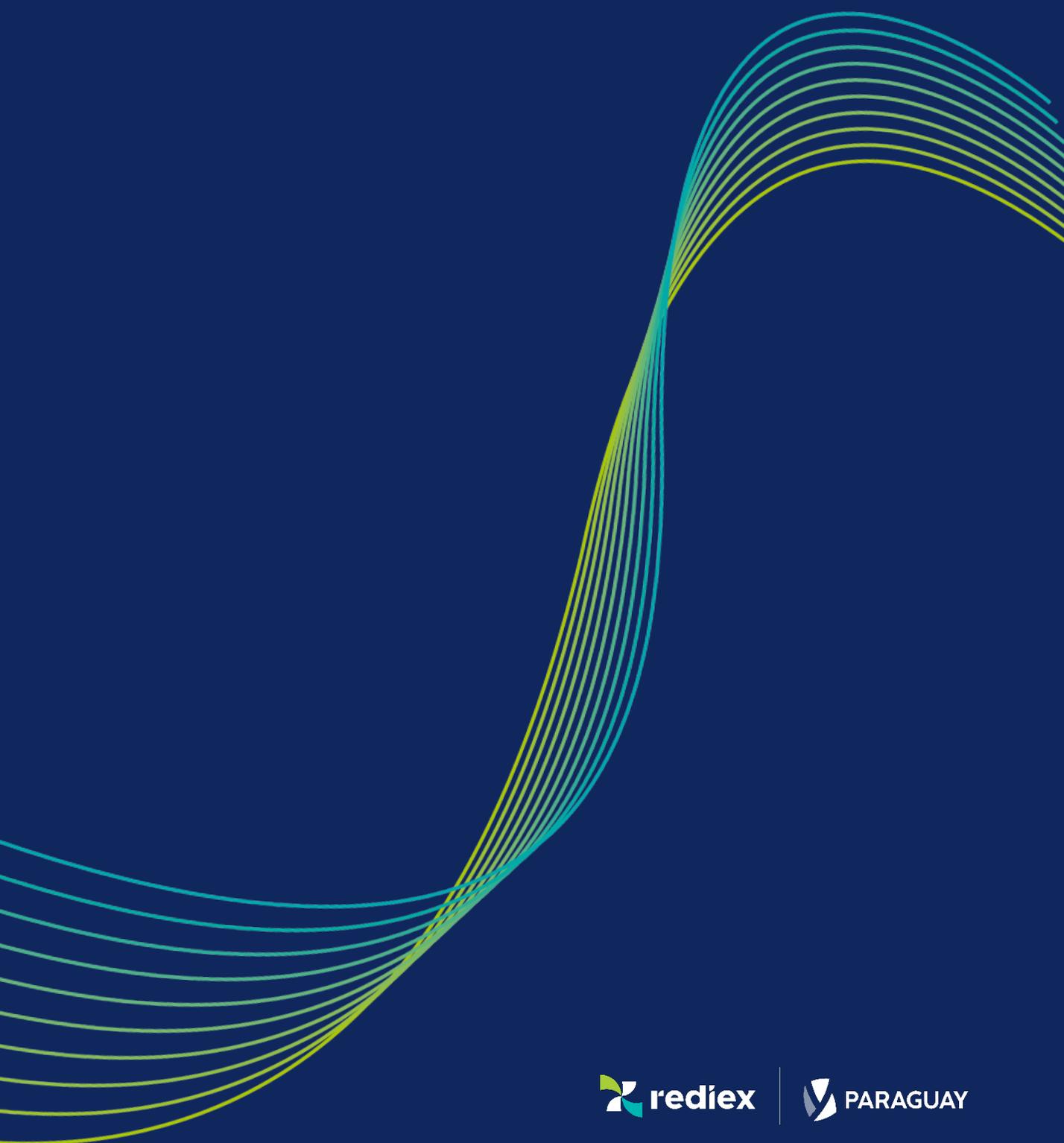
EMPRESA
• Voicenter
• Avanza
• Sistemas y Gestiones S.A.
• Skytel
• Nexo
• Recsa



CONTACTO

Viviana Lima

Viviana.lima@rediex.gov.py



rediex



PARAGUAY

(+595) 021 616 3000

info@rediex.gov.py - www.rediex.gov.py

Mcd. López 3333 c/ Dr. Weiss | CP: 1892 | Asunción - Paraguay

