**MATRIZ DE INDICADORES MIC**

**COMITÉ DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO DE LA STP**

**MATRIZ DE INDICADORES**

1. **PROCESOS INTERNOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Actividades preparatorias para la conformación delComité de Rendición deCuentas al Ciudadano(CRCC) | Número de reuniones realizadas | Borrador de Resolución de conformación de Rendición de Cuentas:<https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Conformación del CRCC | Número de dependenciasque integran el CRCC | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos y designados |  Nombre del Funcionario de la Unidad encargado y de los técnicos | [74.2021. c.a\_ designacion de UTA.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CMATRIZ%20DE%20INDICADORES%5C74.2021.%20c.a_%20designacion%20de%20UTA.pdf)https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf |
| Definición de Metas,Objetivos de la Rendiciónde Cuentas al Ciudadano | Número de objetivos ymetas definidos ysocializados | Descriptos en el Cronograma aprobado:<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf>[Resolucion\_216\_2021 que aprueba el plan de rendición de cuentas.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CRendicion%20de%20Cuentas%202022%5CResolucion_216_2021%20que%20aprueba%20el%20plan%20de%20rendicion%20de%20cuentas.pdf)https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Identificación de las áreasmisionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas | Número de áreas priorizadas(técnica, política, demandasocial) | Art 2° de la Resolución N° 45/2020 inc. c) se describe las Áreas Misionaleshttps://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/188.2021.pdf[Resolucion\_216\_2021 que aprueba el plan de rendicion de cuentas.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CRendicion%20de%20Cuentas%202022%5CResolucion_216_2021%20que%20aprueba%20el%20plan%20de%20rendicion%20de%20cuentas.pdf)https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039 |
| Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas | Número y/o nombre decada uno de los públicosmeta | Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES |
| Establecimiento delcronograma para el procesode rendición de cuentas alciudadano | Cronograma socializado através de los mecanismosinternos | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Resolucion_216_2021.pdf> |

1. **PROCESOS EXTERNOS : DIÁLOGOS Y AUDIENCIAS PRELIMINARES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Identificación ycaracterización delpúblico objetivo para lasconsultas | Número y característicasdel público objetivodeterminado | <https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/estadisticas/burbujas>Sector industrial, comercial de bienes y servicios, MIPYMES |
| Establecimiento de lasmodalidades departicipación | Cantidad de mesas dedialogo, grupos focales,foros, audiencias,actos/actividades públicosprogramados para rendiciónde cuentas intermedias | Se han realizado publicaciones para conocimiento de la ciudadanía <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013 |
| Mesas de diálogo | Número de mesas de diálogo realizadas | No se aplica según nuestro cronograma, se han realizado publicaciones sobre los procesos internos y externos para conocimiento de la ciudadanía  |
| Espacios internos de participación ciudadana | Número de espacios de participación cuantificados | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de grupos focales | Número de grupos focalesRealizados | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de foros | Número de foros realizados | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Realización de audiencias públicas | Cantidad de audiencias públicas realizadas | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf>https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%C3%B1o%202021.pdf |
| Presentaciones en actos / actividades privados | Cantidad de presentaciones | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058>https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/MEMORIA%20ANUAL-MIC-UTA%20A%C3%B1o%202021.pdf |
| Presentaciones en medios deComunicación | Cantidad de presentaciones | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Presencia en medios de comunicación | Cantidad de apariciones enmedio de comunicación | Obs. La Institución tiene presencia Institucional constante y permanente en los medios de comunicación, la Dirección de Comunicación Social del MIC, remite de manera permanente a la prensa sobre todo escrita, las actividades de la Institución.<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Pedidos de acceso a la información pública | Cantidad de solicitudes realizadas y respondidas | https://informacionpublica.paraguay.gov.py/portal/#!/ciudadano/bandeja-entrada |

1. **INFORMES PARA EL PÚBLICO Y EVALUACIONES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS AL CIUDADANO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hitos principales** | **Indicadores** | **Medios de verificación** |
| Informe Final |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (anual) | Presentación en el mes de diciembre | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php |
| Informes Parciales |
| Informar sobre la gestión de rendición de cuentas al ciudadano (trimestral) | Presentación en los meses de marzo, junio y setiembre | https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php |
| <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf><https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/segundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf> |
| https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/TERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf |
| <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Audiencias públicas |
| Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta | Número de audiencias y asistentes | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |
| Medios de comunicación |
| Cobertura de los medios | Monitoreo del alcance de cobertura de medios | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php> |
| Redes sociales |
| Cobertura en redes sociales | Reportes de tráfico | <https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php> |
| Productos comunicacionales |
| Materiales de socializaciónen diferentes formatosFacilitar el acceso de la información al ciudadano y la interacción con el Estado | Cantidad de materiales producidosNúmero de herramientas creadas y mantenimiento de plataformas tecnológicas | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/Rendicion.php><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2058><https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2039>https://www.mic.gov.py/mic/w/contenido.php?pagina=1&id=2013OB: El MIC ha informado de manera permanente la Rendición de Cuentas al Ciudadano a través de diferentesformatos  |
| Verificación de satisfacción del público |
| Verificación de satisfacción del público objetivo | Número de encuestas realizadas | <https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/2021-05-13%20primer%20informe%20de%20rendicion%20d.pdf>[segundo informe parcial MIC 2021.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5C2%C2%B0%20informe%2015%20DE%20JUNIO%20SEGUNDO%20informe%5Csegundo%20informe%20parcial%20MIC%202021.pdf)[TERCER INFORME DE RENDICION DE CUENTAS escaneado.pdf](file:///C%3A%5CUsers%5Cgrios%5CDesktop%5CCARPETA%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%202021%20GIANNINA%5Ctercer%20informe%20de%20rendicion%20de%20cuentas%20octubre%20del%202021%5CTERCER%20INFORME%20DE%20RENDICION%20DE%20CUENTAS%20escaneado.pdf)<https://www.mic.gov.py/mic/w/mic/pdf/Cuarto%20Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%20a%20la%20Ciudadania.pdf> |